



# REGULAMIN RESTAURACJI BROWAR KOCIEWSKI

## §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczeń usług gastronomicznych w Restauracji Browar Kociewski, zwanej dalej „Restauracją”, przy Hotelu Ren. EUROBUD Chajewscy Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, Ul. Skarszewska 5, 83-200 Starogard Gdański, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem KRS 0000947308, NIP 592-21-16-630
2. W skład obiektu Restauracyjnego wchodzi; Restauracja Browar Kociewski, Bowling Ren, Patio, Dziedziniec, Taras.
3. Każdy Gość restauracji jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania go. Przebywanie na terenie Restauracji jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego regulaminu.

## §2

1. Teren Restauracji jest w pełni terenem prywatnym nie jest miejscem ogólnodostępnym ani miejscem publicznym.
2. Na terenie Restauracji mogą przebywać tylko określone osoby w określonym celu, mające określone przywileje względem obsługi jaką proponuje lokal.
3. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa Gości na terenie Restauracji jest zainstalowany monitoring oraz nadzór Ochrony.
4. Osoby przebywające na terenie obiektu restauracyjnego z chwilą akceptacji niniejszego regulaminu wyrażają zgodę na utrwalanie ich wizerunku.
5. Oznaczając Restaurację Browar Kociewski w mediach Społecznościowych, jest jednoznaczne ze zgodą na udostępnianie ich zdjęć oraz filmów.
6. Wstęp do Restauracji oznacza zgodę Gościa na fotografowanie, filmowanie oraz bezpłatne wykorzystanie jego wizerunku przez restaurację do celów marketingowych. Osoby nie wyrażające na to zgody proszone są o zgłoszenie tego faktu obsłudze.

7. W całym obiekcie Restauracyjnym można spożywać wyłącznie posiłki i napoje zamówione przez obsługę. Chyba że właściciel/menadżer/ kierownik/ stwierdzi inaczej.
8. Obsługa Restauracji udziela wszelkich informacji o alergenach zawartych w posiłkach. Jednakże mając na uwadze komfort oraz bezpieczeństwo Gości prosimy o informację obsługi o alergenach i nietolerancjach pokarmowych.
9. Każdy Gość restauracji który łamie prawo lub niniejszym niszczy jej mienie będzie ponosił konsekwencje w zależności od wyceny szkody lub roboczogodziny odpowiadające czasowi potrzebnemu do jej naprawienia.

### §3

1. Do Restauracji dozwolone jest wprowadzanie zwierząt, w miejscu wyznaczonym przez obsługę. Zwierzę nie może przebywać na sofach i fotelach. Zwierzęta jedzą i piją tylko i wyłącznie w miskach do tego przeznaczonych.
2. Wszelką odpowiedzialność za zwierzęta ponoszą ich właściciele.
3. Do Restauracji dozwolone jest wniesienie tortu, za zgodą właściciela/menadżera/kierownika i uprzednim podpisaniem oświadczenia o dobrowolnym zrzeczeniu się praw do roszczeń wobec Restauracji Browar Kociewski, Bowling Ren w przypadku jakichkolwiek zatruc podczas uroczystości/obiadu/kolacji. Wiąże się to z opłatą serwisową 50 zł. Kwota ta dotyczy jednego tortu lub jednej blachy ciasta. Nie ma możliwości wniesienia swojego deseru bez opłacenia usługi serwisowej.
4. W Restauracji są wyznaczone miejsca do palenia wyrobów tytoniowych m.in. palarnia ,dziedziniec , taras.

### §4

1. Za dzieci przebywające na terenie Restauracji odpowiadają rodzice bądź opiekunowie którzy w danym momencie zajmują się dziećmi. Personel i Właściciel Restauracji nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki z udziałem personelu i dzieci na terenie Restauracji.
2. Właściciel restauracji nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z winy Gościa.
3. Za rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Restauracji nie odpowiadamy.
4. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez niego na terenie Restauracji.
5. Rzeczy pozostawione w Restauracji , będą przechowywane 14dni ,po upływie tego czasu rzeczy zostaną wyrzucone.
6. Obsługa nie sprzedaje wyrobów alkoholowych osobom poniżej 18 roku życia. W przypadku podejrzenia niepełnoletności obsługa restauracji jest upoważniona do wylegitymowania gościa restauracji.
7. Restauracja na miejscu sprzedaje tylko piwa nalewane z kranu, nie sprzedajemy piw butelkowanych na miejscu.

## §5

1. Kącik zabaw w Restauracji Browar Kociewski jest przeznaczony dla dzieci w wieku od 0 do 12 lat. Dzieci do lat 4 powinny być pod ciągłą opieką rodzica lub opiekuna.
2. Za bezpieczeństwo dzieci przebywających w kąciku dziecięcym odpowiedzialność ponoszą Opiekunowie.
3. Restauracja Browar Kociewski nie ponosi odpowiedzialności za szkody i nieszczęśliwe wypadki mające miejsce na terenie kącika dla dzieci.
4. Zabrania się wnoszenia zabawek z kącika dziecięcego. Są one własnością Restauracji.
5. Z urządzeń znajdujących się na terenie kącika dziecięcego należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem. Za szkody spowodowane przez dzieci odpowiadają opiekunowie i są oni zobowiązani do naprawy bądź odkupienia uszkodzonych urządzeń lub zabawek.
6. Zabrania się jedzenia w kąciku dziecięcym.
7. Należy stosować się do uwag personelu restauracji. Wszelkie nieprawidłowości proszę zgłaszać obsłudze.

## §6

1. Rezerwacje Stolików są dokonywane pod numerem telefonu : 58 530 84 41, 723-109-110 lub pod adresem e-mail: restauracja@browarkociewski.pl oraz osobiście. Najpóźniej 4h przed planowanym przybyciem do Restauracji.
2. Rezerwacja Stolika jest bezpłatna , dlatego po upływie 15min od ustalonej godziny rezerwacji, jest ona anulowana.
3. Rezerwacja Stolika jest odpłatna , w cenie 25,- (stolik do 5 os), 50zł (stolik 6-18 os), 100,- (powyżej 18 os) jeżeli stolik jest z dekoracją i obrusem. Wymagane jest poinformowanie obsługi najpóźniej dzień przed przybyciem do Restauracji.
4. Nie przyjmujemy rezerwacji na dane miejsce/stolik.
5. Rezerwacje można odwołać telefonicznie lub osobiście.
6. Rezerwacje powyżej 15 osób są proszone o skrócenie karty menu. Po uprzednim omówieniu tego z menadżerem lub kierownikiem Restauracji.
7. Obsługa Restauracji w niedzielę i święta przyjmuje tylko i wyłącznie rezerwacje na więcej niż 7 osób. Wyjątkiem są rezerwacje z odpłatną dekoracją stolika.

## §7

1. Reklamacje uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
2. Reklamacje z dowozów/wynosów rozpatrują się tylko po zwrocie otrzymanego produktu.
3. Reklamując daną rzecz Goście mogą :
  - a) Wybrać Tą samą pozycję z karty , przygotowaną jeszcze raz od nowa.
  - b) Inną pozycję z karty, w podobnym zakresie cenowym.
  - c) Zwrot pieniędzy za reklamowaną rzecz.

4. Reklamację uwzględniamy gdy:

a) Dania są nieświeże.

b) Jeśli otrzymaliśmy zimną potrawę , a zamawialiśmy ciepłą.

c) Gdy zawartość talerza jest nie zgodna z opisem w menu, a nie zostaliśmy poinformowani o zmianie przed zamówieniem przez obsługę.

d) Czas oczekiwania jest dłuży niż 40min. A nie zostaliśmy poinformowani o tym przez obsługę przed złożeniem zamówienia.

5. Nie przyjmujemy Reklamacji dotyczące doprawienia/przyprawienia/smaku.

#### §8

1. Rachunki rozliczamy na podstawie jednego paragonu, bez możliwości podziału.

2. Faktury VAT z NIP-em wystawiamy przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego. Wymagane jest poinformowanie obsługi o konieczności wystawienia Faktury VAT. Po wydrukowaniu Paragonu , nie wystawiamy paragonu z NIP-em oraz nie wystawiamy Faktury VAT . Jedyna możliwość to Faktura Imienna bez NIP-u.

3. Płatność za usługę VOUCHEREM jest możliwa tylko w przypadku poinformowania obsługi o jego posiadaniu i chęci płatności Voucherem przed wydrukowaniem paragonu. Jeżeli obsługa nie została o tym poinformowana przed wydrukiem paragonu- nie ma takiej możliwości i należność trzeba zapłacić gotówką lub kartą.

4. Reklamacje dotyczące paragonów są uwzględniane w Restauracji po rozpatrzeniu tego przez kierownika Sali tylko i wyłącznie w danym dniu roboczym widniejącym na paragonie. Data musi się zgadzać z tą na paragonie. Na następny dzień i każde kolejnej reklamacji nie przyjmujemy i ich nie uwzględniamy.

#### §9

1. Obsługa może odmówić sprzedaży wyrobów alkoholowych osobą nietrzeźwym.

2. Obsługa może wyprosić Gości z Restauracji w szczególności :

a) osoby zachowujące się wulgarnie w stosunku do osób trzecich i obsługi.

b) osoby będące pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających,

c) osoby palące wyroby tytoniowe, e-papierosy w miejscach do tego nie wyznaczonych.

d) osoby, które mimo zakazu próbują wnieść oraz spożywać własne napoje i posiłki,

e) osoby przebywające w Restauracji ze zwierzętami , jeżeli zwierzę zachowuje się agresywnie,

#### §10

1. Restauracja Browar Kociewski zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.

2. Regulamin jest podany do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.browarkociewski.pl](http://www.browarkociewski.pl), [www.ren.com.pl](http://www.ren.com.pl) oraz jest dostępny w Restauracji Browar Kociewski przy ulicy Skarszewskiej 5

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2023r.